



Aanbesteding:	Verkiezingspost & Post-en Koeriersdiensten - D2025-13277
Nota van Inlichtingen:	1
Deadline indienen vragen:	07-10-2025 10.00 uur
Datum publicatie Nvl:	21-10-2025
Totaal aantal vragen:	144
Kenmerk Nota van Inlichtingen:	25-0176408

Naar aanleiding van de ontvangen aanbestedingsstukken heeft u vragen kunnen stellen. De antwoorden op deze vragen vindt u in de onderstaande Nota van Inlichtingen.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend Document Verkiezingspost & Post-en Koeriersdiensten- 25-0111988	3	24	Indien Inschrijver voor de daadwerkelijke bezorging gebruik maakt van een Postvervoerder, kwalificeert laatstgenoemde, volgens Aanbestedende dienst, dan als een Onderaannemer en dient Inschrijver dienovereenkomstig te handelen bij het doen van zijn aanbieding (lees: aangeven op UEA en UEA Postvervoerder aanleveren)?	Nee. Zie verder vraag en antwoord 77. Zie ook de toelichting in bijlage 1 - UEA.
2	Beschrijvend Document Verkiezingspost & Post-en Koeriersdiensten- 25-0111988	3	33	Gezien de gevraagde items en een adequate uitwerking daarvan: is Aanbestedende dienst bereid het maximaal aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verhogen van 1 + 2 naar maximaal 1 + 4 A4?	Akkoord. voor maximaal 1+3 A4 bij gunningscriterium Kwaliteit Dienstverlening
3	Beschrijvend Document Verkiezingspost & Post-en Koeriersdiensten- 25-0111988	3	34	Gezien de gevraagde items en een adequate uitwerking daarvan: is Aanbestedende dienst bereid het maximaal aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verhogen naar maximaal 4 A4?	Niet akkoord.
4	Beschrijvend Document Verkiezingspost & Post-en Koeriersdiensten- 25-0111988	3	34	Gezien de gevraagde items en een adequate uitwerking daarvan: is Aanbestedende dienst bereid het maximaal aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verhogen naar maximaal 4 A4?	Niet akkoord.
5	Beschrijvend Document Verkiezingspost & Post-en Koeriersdiensten- 25-0111988	3	36	Verzenden: Postvervoerders zijn niet gehouden aan enige index en kunnen in dat opzicht hun eigen prijsbeleid bepalen, waarbij het prijsbeleid van de marktleider bepalend is. Bij indexatie per 1 juli 2027 zullen aanbieders de verwachte prijsstijging per 1 januari 2027 in de aanbieding gaan verdisconteren, zonder dat zij enige garantie hebben dat e.e.a. toereikend is. Tegelijkertijd kan dit inhouden, bij een uiteindelijk lagere prijsaanpassing dan verwacht en in de prijzen verdisconteerd, dat Opdrachtgever gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst onnodig duurder uit is. Is Aanbestedende dienst, om bovenstaande redenen, bereid indexering conform de prijsaanpassing Postvervoerder per 1 januari 2026 toe te staan ?	Deels akkoord. De geschatte ingangsdatum van perceel 3 is 01-07-2026. De NEA-index; waar postvervoerders zich aan houden, wordt gepubliceerd voordat Inschrijvers hun aanbiedingen moeten indienen. U kunt dus de prijswijziging/indexatie van postvervoerders al verdisconteren in uw aanbieding. Opdrachtnemer mag vanaf 01-01-2027 de tarieven van perceel 3 "Verzenden" elk jaar wijzigen obv Panteia NEA-index voor fijnmazige distributie voor collogoed, incl brandstofontwikkeling. Het percentage wat wordt gebruikt is het 'correctiepercentage' (= het percentage inclusief correctie raming vorig jaar). Bij het indexatieverzoek dient Opdrachtnemer het rapport van Panteia als bijlage toe te voegen, waarin de tabel met %mutaties staan.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
6	Beschrijvend Document Verkiezingspost & Post-en Koeriersdiensten- 25-0111988	3	37	Drukken: De aanbieding dient nog in 2025 te worden uitgebracht. Indien indexering pas per 1 juli 2027 wordt toegestaan, zullen Inschrijvers de verwachte kostenstijging op voorhand in de prijzen verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend is. Tegelijkertijd kan Opdrachtgever niet profiteren van prijsdalingen of lager uitgevallen prijsstijgingen. Is Aanbestedende dienst om bovenstaande redenen bereid indexering per 1 januari 2026 toe te staan?	Niet akkoord. Inschrijver mag tarieven voor perceel 3 "Drukken" indexeren na één contractjaar, dus per 01-07-2027. Index is gewijzigd naar CBS PPI afzet-, invoer-, verbruikersprijzen, index 2021=100, totaal afzetprijzen, sectie 171 voor Pulp, papier en karton obv de jaarmutatie van de maand februari (zie antwoord op vraag 85)
7	Beschrijvend Document Verkiezingspost & Post-en Koeriersdiensten- 25-0111988	3	39	Mede met het oog op eis nr. 3: Gaat Aanbestedende dienst een invulbare versie van Bijlage 3 publiceren of zijn Inschrijvers vrij deze zelf op te stellen?	Invulbare bijlage is toegevoegd aan de Nota. Bijlage 2 eis. 3 dient hierbij in acht genomen te worden.
8	Beschrijvend Document Verkiezingspost & Post-en Koeriersdiensten- 25-0111988	3	40	Eis nr. 7 Gezien de doogaans jaarlijkse frequentie van Verkiezingen: Klopt onze interpretatie dat de hier genoemde bepalingen niet van toepassing zijn voor perceel 3?	Ja correct, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt na de verkiezingen tezamen gekeken naar evaluatiemoment. Eis is dus niet geldend voor perceel 3.
9	Beschrijvend Document Verkiezingspost & Post-en Koeriersdiensten- 25-0111988	3	49	Mede met het oog op eis nr. 3: Gaat Aanbestedende dienst een invulbare versie van Bijlage 6 publiceren of zijn Inschrijvers vrij deze zelf op te stellen?	Invulbare bijlage is toegevoegd aan de Nota. Bijlage 2 eis. 3 dient hierbij in acht genomen te worden.
10	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad: Perceel 3 verkiezingen	Regels 15, 26, 35, 46, en 57	Voor de stembiljetten zien wij dat er per verkiezing afwijkende formaten worden gebruik, afhankelijk van het aantal partijen/kandidaten. Kan Aanbestedende dienst, om tot een goed/eerlijk vergelijk te komen tussen de aanbieders, het gewenste formaat van het stembiljet aangeven?	Tot nu toe houdt de gemeente een maximale afmetingen van een stembiljet 100 x 70 cm aan. Voor het indienen van het prijzenblad kunt u uitgaan van deze afmetingen.
11	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad: Perceel 3 verkiezingen	Regels 14, 25, 34, 45, en 56	Voor de kandidatenlijsten zien wij dat er per verkiezing afwijkende formaten worden gebruik. Dit is altijd in samenspraak met de gemeente. Kan Aanbestedende dienst, om tot een goed/eerlijk vergelijk te komen tussen de aanbieders, het gewenste formaat kandidatenlijst aangeven?	Tot nu toe houdt de gemeente een maximale afmetingen van een kandidaatlijsten 84 x 59,4 cm aan. Voor het indienen van het prijzenblad kunt u uitgaan van deze afmetingen.
12	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad: Perceel 3 verkiezingen	Regels 25 en 34	Bij de verkiezingen voor Provinciale Staten en Waterschappen wordt de kandidatenlijsten op 1 vel papier verwerkt (voor- en achterkant) in plaats van 2 aparte kandidatenlijsten. Aangezien 0-bedragen niet geaccepteerd worden, verzoeken wij Aanbestedende dienst om dit aan te passen in het prijzenblad.	Regels zijn gebuldeld in het prijzenblad . Overige regels van Provinciale Staten verkiezingen en Waterschapsverkiezingen zijn samengevoegd.
13	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad: Perceel 3 verkiezingen	Regels 81 en 82	Bij de verkiezingen voor Provinciale Staten en Waterschappen wordt de kandidatenlijsten op 1 vel papier verwerkt (voor- en achterkant) en in 1 envelop verpakt. Hiermee geven zij ook slechts 1 maal aanleiding tot verzendkosten. Aangezien 0-bedragen niet geaccepteerd worden, verzoeken wij Aanbestedende dienst om dit aan te passen in het prijzenblad.	Regels zijn gebuldeld in het prijzenblad . Overige regels van Provinciale Staten verkiezingen en Waterschapsverkiezingen zijn samengevoegd.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
14	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad: Perceel 3 verkiezingen	Regels 65 en 66	Bij de verkiezingen voor Provinciale Staten en Waterschappen worden de beide stempassen in 1 envelop verwerkt, dit betekent dat de kostenpost 'couverteren en bezorgen van de stempassen' voor de Provinciale Staten/Waterschappen vele malen lager is dan bij de andere verkiezingen. Om de schijn van 'abnormaal laag lijkende prijsstelling' te voorkomen vragen wij u deze regel apart te vermelden onder de noemer 'couverteren van de stempassen'.	Regels zijn gebuldeld in het prijzenblad . Overige regels van Provinciale Staten verkiezingen en Waterschapsverkiezingen zijn samengevoegd.
15	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad: Perceel 3 verkiezingen	Regel 99	Bij de verkiezingen voor Provinciale Staten en Waterschappen worden de beide stempassen in 1 envelop verwerkt waarbij de stempas van de Waterschapsverkiezing adresdrager is. Dit betekent dat er geen additionele kosten zijn voor het lichten van de stempas voor Provinciale Staten. Aangezien 0-bedragen niet geaccepteerd worden verzoeken wij Aanbestedende dienst om dit aan te passen in het prijzenblad	Regels zijn gebuldeld in het prijzenblad . Overige regels van Provinciale Staten verkiezingen en Waterschapsverkiezingen zijn samengevoegd. Onder het kopje 'Eventueel overige projectkosten' bent u bevoegd om 0-bedragen in te vullen.
16	Bijlage 9 - Verwerkersovereenkomst, Bijlage 3 artikel 16.3	3	21	Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel aan te passen naar: <i>"De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot éénmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid zal nooit meer bedragen dan tweemaal de Jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen, althans het door de verzekering van Leverancier terzake uit te keren bedrag."</i>	Dit artikel staat in bijlage 3: Gibit 2023 is niet van toepassing. Deze bijlage zal niet in de verwerkersovereenkomst worden opgenomen en komt te vervallen. De nieuwe verwerkersovereenkomst is opgenomen in de bijlagen.
17	Bijlage 9 - Verwerkersovereenkomst, Bijlage 3 artikel 16.4	3	21	Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel uit te breiden met: <i>"De aansprakelijkheid voor overige schade, waaronder begrepen winstderving, verlies wegens stilstand, gemiste kansen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten."</i>	Dit artikel staat in bijlage 3: Gibit 2023 is niet van toepassing. Deze bijlage zal niet in de verwerkersovereenkomst worden opgenomen en komt te vervallen. De nieuwe verwerkersovereenkomst is opgenomen in de bijlagen.
18	Bijlage 9 - Verwerkersovereenkomst, Bijlage 3 artikel 16.5iii	3	21	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?	Dit artikel staat in bijlage 3: Gibit 2023 is niet van toepassing. Deze bijlage zal niet in de verwerkersovereenkomst worden opgenomen en komt te vervallen. De nieuwe verwerkersovereenkomst is opgenomen in de bijlagen.
19	Bijlage 9 - Verwerkersovereenkomst, Bijlage 3 artikel 26.5	3	26	Hoe ziet Opdrachtgever uitvoering van deze verplichting voor zich: Wat verstaat Opdrachtgever onder <i>"het verkrijgen van een gelijkwaardige prestatie"</i> en hoe wordt bijvoorbeeld om gegaan met kosten in het geval er niet wegens toerekenbaar tekortschieten wordt beëindigd?	Dit artikel staat in bijlage 3: Gibit 2023 is niet van toepassing. Deze bijlage zal niet in de verwerkersovereenkomst worden opgenomen en komt te vervallen. De nieuwe verwerkersovereenkomst is opgenomen in de bijlagen.
20	Bijlage 10 - VNG model algemene inkoopvoorwaarden - incl addendum Westland, artikel 4.6	3	10	Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging <i>"voor zover de boete is veroorzaakt door Opdrachtnemer en voor dat deel dat niet is verzwaard in verband met eerder overtredingen door Opdrachtgever"</i>	Akkoord.



Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
21	Bijlage 10 - VNG model algemene inkoopvoorwaarden - incl addendum Westland, artikelen 8.6, 8.8 en 14.1	3	13, 14 en 17	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?	Ja.
22	Bijlage 10 - VNG model algemene inkoopvoorwaarden - incl addendum Westland, artikel 25.3	3	26	Wat is de precieze reikwijdte van dit artikel, valt bijvoorbeeld productiepersoneel op locatie Contractant hier ook onder?	Dit artikel komt te vervallen.
23	Bijlage 10 - VNG model algemene inkoopvoorwaarden - incl addendum Westland, Bijlage addendum	3	30	Gezien de opdrachtwaarde en het unieke, één maal per jaar, karakter van de gevraagde diensten onder perceel 3 zijn de in de "Bijlage addendum" genoemde aansprakelijkheidsbedragen onbillijk hoog.Is Aanbestedende dienst bereid de aansprakelijkheidsbedragen aan te passen conform de bepalingen van artikel 16.1 uit "VNG model algemene inkoopvoorwaarden"?	Zie vraag en antwoord 56.
24		1	12	Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan iedere onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt op moeten geven, terwijl Inschrijver geen beroep doet op deze onderaannemers in het kader van de geschiktheidseisen. De vraag om voor al deze onderaannemers de documenten in te vullen is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit om deze reden verwijderen?	Zie vraag en antwoord 77. Zie ook de toelichting in bijlage 1 - UEA.
	Aanbestedingsleidraad 3.12				
25	Aanbestedingsleidraad 3.13; Bijlage 4 – PvE, eis 27; Bijlage 7 – Concept Raamovereenkomst, artikel 4; Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4	1	12	Inschrijver merkt op dat algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten vaak niet goed toe te passen zijn op naast de inschrijving van inschrijver. Bovendien geldt dat als een overeenkomsten die zien op het bezorgen van post- en pakketten of meerdere dwingrechtelijk bepalingen strijdig zijn met een (wat eigenlijk vervoers-/transportovereenkomsten zijn). Hierdoor voorwaarde uit de algemene inkoopvoorwaarden, de worden bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende geregeld. dwingrechtelijke bepaling prevaleert. Zie ook de vragen en Inschrijver wenst daarom om de specifieke voorwaarden voor de antwoorden hieronder en vraag en antwoord 58.	Akkoord om deze voorwaarden op te nemen in de rangorde van postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver op te nemen in de rangorde. Daarbij geldt bovendien ook dat de AVP een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD akkoord gaan om de AVP van toepassing te verklaren op de overeenkomst en op te nemen in de rangorde



Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
26	Aanbestedingsleidraad 3.13; Bijlage 4 – 1 PvE, eis 27; Bijlage 7 – Concept Raamovereenkomst, artikel 4; Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4	1	12	Omdat inschrijver jaarlijks vele miljoenen poststukken en pakketten moet verwerken heeft Inschrijver specifieke Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden opgesteld om de verwerking zo efficiënt mogelijk plaats te laten vinden. Bij vormgevings- en aanlevervoorwaarden moet u denken aan zaken als bijvoorbeeld het gebruik van de juiste formaten enveloppen, plaatsing van het adres en eventueel barcode op de daarvoor bestemde plaats op een zending of het correct aanbieden van de post, zodat onze sorteermachines zo efficiënt mogelijk werken. In het geval poststukken of pakketten niet aan deze voorwaarden voldoen dan bestaat het risico dat poststukken of pakketten niet worden verwerkt, worden vertraagd, geretourneerd of vastlopen. Dit kan ook voor de AD niet wenselijk zijn. Hoewel het de verwachting is dat veel poststukken van de AD al aan de Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden voldoen, is het voor Inschrijver wel van groot belang om deze voorwaarden op te nemen. Kan de AD om deze reden akkoord gaan om de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op te nemen in de overeenkomst en van toepassing te verklaren? De AD kan desgewenst de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op voorhand ontvangen.	Opdrachtgever gaat ermee akkoord om in onderling overleg met de winnende partijen aanlever- en vormgevingsvoorwaarden vast te stellen en deze na bestudering van toepassing te verklaren. Hierbij zal instemming met de voorwaarden niet op onredelijke gronden worden onthouden.
27	Aanbestedingsleidraad 3.13; Bijlage 4 – 1 PvE, eis 27; Bijlage 7 – Concept Raamovereenkomst, artikel 4; Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4	1	12	Bij overeenkomsten die zien op vervoer en transport is het in Nederland zeer gebruikelijk om de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002) van toepassing te verklaren en op te nemen in een overeenkomst. De AVC 2002 regelen verscheidene onderwerpen die specifiek zien op vervoer/transport, welke normaal gesproken in algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten niet goed geregeld worden. Gelet op het feit dat de AVC 2002 marktconform zijn en eigenlijk altijd worden overgenomen, kan de AD voor het vervoer van pakketten de AVC 2002 van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde?	Akkoord, zie ook vraag en antwoord 25.
28	Aanbestedingsleidraad 3.13; Bijlage 7 – 1 Concept Raamovereenkomst, artikel 2;	1	12	Kan de AD de gepubliceerde vragen en antwoorden/Nota's van Inlichtingen in alle documenten in de rangorde boven de overeenkomst plaatsen? In het geval er in de Nvl's wordt afgeweken van de overeenkomst en/of de AIV dan prevaleren de Nvl's met daarin de opgenomen wijzigingen. Op die manier zijn overeengekomen wijzigingen direct van toepassing op alle documenten en hoeven de wijzigingen niet handmatig overgenomen te worden. Door deze praktische oplossing wordt er niets over het hoofd gezien en voorkomen partijen dat er fouten worden gemaakt.	Niet akkoord. Wanneer er wijzigingen zijn doorgevoerd zal dit in de nota zijn aangeduid per vraag.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
29	Aanbestedingsleidraad 3.13, 3.15; Bijlage 9 - Concept Verwerkersovereenkomst	1	12	Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. De toezichthouden (de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft aangegeven dat een logistiek dienstverlener voor wat betreft het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet kan worden aangemerkt als een 'verwerker'. Dit geldt ook voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de logistieke dienst. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?	Akkoord voor zover het enkel gaat om logistieke dienstverlening. Logistieke dienstverleners zijn zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze dienstverlening.
30	Aanbestedingsleidraad 6.4	1	23	Verstaat u onder een "een toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit blijkt dat de Inschrijver verzekerd" ook een verzekeringscertificaat?	Akkoord
31	Bijlage 4 – PvE, eis 1	1	40	Momenteel hanteert u een betalingstermijn van 10 dagen. Graag deze termijn handhaven. Zo niet, kunt u toelichten waarom u er 20 dagen langer over wil doen?	Akkoord voor betalingstermijn van 10 dagen.
32	Bijlage 4 – PvE, eis 13	1	41	De minister heeft recentelijk (Kamerstuk 29 502, nr. 198) aangegeven dat 90% een realistisch doelstelling is voor bezorging van post binnen 48 uur. Het verzoek om de 95% eis naar beneden bij te stellen. Het afspreken van een percentage van 95% zal er anders op voorhand toe leiden dat Inschrijver niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Dit is voor Inschrijver erg onwenselijk vanwege de vergaande gevolgen. Door vast te houden aan een percentage van 95% maakt de AD het voor Inschrijver niet mogelijk om de overeenkomst na te komen.	Akkoord.
33	Bijlage 4 – PvE, eis 16	1	41	Deze eis impliceert dat de overkomstduur van een poststuk wordt gezien als een fatale termijn. Inschrijver hanteert echter slechts indicatieve termijnen. Bovendien is deze eis praktisch moeilijk uitvoerbaar voor poststukken die niet geregistreerd worden in het proces van Inschrijver, bijvoorbeeld omdat deze aangetekend worden verstuurd of een track&trace optie hebben. Kan de AD deze eis aanpassen?	De eis beoogt te borgen dat de overeengekomen dienstverlening, inclusief de kwaliteit en betrouwbaarheid, wordt nagekomen. De Gemeente acht het van belang dat bij structurele of aantoonbare tekortkomingen in de dienstverlening corrigerende maatregelen direct worden genomen, zodat de continuïteit van de postbezorging is gewaarborgd. De eis ziet niet op het aanmerken van de overkomstduur van een individueel poststuk als een fatale termijn. Gemeente Westland is zich ervan bewust dat er sprake is van indicatieve bezorgtijden en dat incidentele afwijkingen inherent zijn aan postverwerking. De eis refereert naar het moment postbezorging niet op de afgesproken tijden aanwezig is en de Gemeente vervangend vervoer moet regelen. De eis blijft ongewijzigd.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
34	Bijlage 4 – PvE, eis 17	1	41	In het kader van duurzaamheidsdoelstellingen wil Inschrijver het aantal (fysieke) retourstukken zoveel mogelijk beperken. Daarom biedt Inschrijver u kosteloos onze dienst digitale retouren aan en vragen we voor fysieke retouren een opslag van €0,20 per retourstuk. Door digitale retouren ipv fysieke retouren aan te bieden beperken wij het aantal transportbewegingen en zo de Co2-uitstoot. Kunt u akkoord gaan met een toeslag voor fysieke retouren en deze opnemen in het prijzenblad? Zo niet graag uw toelichting waarom handhaving?	De eis ziet niet op het aanmerken van de overkomstduur van een individueel poststuk als een fatale termijn. Gemeente Westland is zich ervan bewust dat er sprake is van indicatieve bezorgtijden en dat incidentele afwijkingen inherent zijn aan postverwerking. De bepaling heeft betrekking op de nakoming van de overeengekomen serviceniveaus en prestaties in bredere zin. De eis blijft derhalve ongewijzigd.
35	Bijlage 4 – PvE, eis 22	1	42	Inschrijver heeft een personeelsbestand van ruim 34.000 werknemers. Inschrijver kan om die reden niet beloven dat werknemers te allen tijde bedrijfskleding van Inschrijver zullen dragen. Werknemers zullen zich wel kunnen legitimeren. Kan de AD deze eis aanpassen?	Eis komt te vervallen en is akkoord dat men zich enkel moet legitimeren.
36	Bijlage 4 – PvE, eis 29	1	43	Het is ongebruikelijk om van inschrijvers een ISO 27001 te vragen, omdat dit weinig van doen heeft met de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u deze eis daarom verwijderen? Zo niet, kunt u toelichten waarom en in welk opzicht deze ISO van toepassing is?	Niet akkoord. Hoewel de kern van de opdracht bestaat uit fysieke postbezorging, is informatiebeveiliging wel degelijk relevant binnen deze dienstverlening
37	Bijlage 4 – PvE, eis 37	1	44	Momenteel is inschrijver bezig haar haal- en brengproces te optimaliseren met als doel een positieve impact op het milieu te realiseren. Belangrijk hiervoor is dat onze opdrachtgevers dit zien als een gezamenlijke verantwoordelijkheid en zich ook flexibel opstellen. Het verruimen van de haal/brengvensters naar 2 uur stelt ons in staat onze routes zo efficiënt mogelijk kunnen inrichten. Zodoende kunnen we meer ritten bundelen en hoeven er niet aparte ritten ingezet te worden voor afzonderlijke klanten. Met bovenstaande extra toelichting vragen wij u om een gezamenlijke inspanning te doen en het haalvenster te verruimen naar 2 uur van 15:00 tot 17:00? Gaat u hier niet akkoord mee, kunt u dan uitgebreid toelichten waarom niet?	Het is belangrijk dat de post van dezelfde dag op tijd wordt opgehaald, zodat deze nog verwerkt en verzonden kan worden. Daarom kan de gemeente het haalvenster niet verruimen naar 15:00–17:00 uur, maar wel aanpassen naar 16:00–17:00 uur. Op deze manier blijft het haalproces werkbaar en wordt de continuïteit van onze postverwerking gewaarborgd.
38	Bijlage 4 – PvE, eis 38	1	44	Momenteel is inschrijver bezig haar haal- en brengproces te optimaliseren met als doel een positieve impact op het milieu te realiseren. Belangrijk hiervoor is dat onze opdrachtgevers dit zien als een gezamenlijke verantwoordelijkheid en zich ook flexibel opstellen. Het verruimen van de haal/brengvensters naar 2 uur stelt ons in staat onze routes zo efficiënt mogelijk kunnen inrichten. Zodoende kunnen we meer ritten bundelen en hoeven er niet aparte ritten ingezet te worden voor afzonderlijke klanten. Met bovenstaande extra toelichting vragen wij u om een gezamenlijke inspanning te doen en het brengvenster te verruimen naar 2 uur van 08:00 tot 10:00? Gaat u hier niet akkoord mee, kunt u dan uitgebreid toelichten waarom dit korte venster belangrijk voor u is?	Voor een goede en tijdige verwerking van de post hebben we het nodig dat post tussen 08:00 en 09:00 uur wordt gebracht. Als post pas na 09:00 uur binnenkomt, kunnen sommige stukken niet meer dezelfde dag worden verwerkt.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
39	Bijlage 6 – MVOI Thema Social Return	1	51	De AD geeft aan dat de boete wordt ingehouden op de facturen van Inschrijver. Voor Inschrijver is een verrekening van de boete tegenover de facturen van Inschrijver niet wenselijk. Voor Inschrijver is het van belang om de geldstromen gescheiden te houden. Kan de AD dit aanpassen?	Akkoord.
40	Bijlage 6 – MVOI Thema Social Return	1	51	Inschrijver heeft Social Return verweven in haar bedrijfsvoering en investeert hier substantieel in. U kunt ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de gestelde doelen te halen, zie ook onze huidige samenwerking met een SW-bedrijf in uw gemeente en ons PSO-certificaat. Zo niet, dan kaarten we dit tijdig aan en gaan op zoek naar oplossingen. Inschrijver begrijpt de financiële prikkel die u wil afgeven. Een boete op het niet-behaalde deel van SROI is voor Inschrijver echter onacceptabel. We verzoeken dan ook de boete achterwege te laten. Bent u hiertoe bereid? Zo niet graag uw toelichting?	Niet akkoord. Zoals u aangeeft werkt een boete als financiële prikkel en is gebleken in de praktijk dat deze stok achter onontbeerlijk is als laatste redmiddel.
41	Bijlage 7 – Concept Raamovereenkomst, artikel 5	1		In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de verlenging van de opdracht slechts plaatsvindt na instemming van de opdrachtnemer. Kan de AD dit artikel overeenkomstig de aanbestedingsleidraad aanpassen?	Niet akkoord, zie beantwoording vraag 142.
42	Bijlage 8 – Concept Wachtkamervereenkomst	1		De artikelnummering van de wachtkamervereenkomst begint bij 12. Dit lijkt onjuist. Kan de AD dit aanpassen?	De wachtkamervereenkomst is in concept toegevoegd. Bij het definitief maken van de overeenkomst zal de opdrachtgever deze aanpassen beginnend bij 1
43	Bijlage 8 – Concept Wachtkamervereenkomst, artikel 13.c	1		Kan de AD aangeven op welke gronden zij een indexering zou afwijzen? Inschrijver indexeert immers jaarlijks haar tarieven. Zonder goede gronden zou het niet redelijk zijn om de indexering af te wijzen.	De gemeente keurt de indexering af als die niet overeen komt met de wijze van indexeren in het Beschrijvend Document, danwel hetgeen gesteld in de Nota van Inlichtingen m.b.t. indexeren.
44	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.3	1		Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan voor iedere nieuwe onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt, beëindigd of wisselt toestemming moeten vragen aan al haar klanten. Dit is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit artikel om deze reden buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
45	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.4	1		Bij Inschrijver werken meer dan 34.000 medewerkers. Inschrijver is van mening dat dit artikel niet zo ver kan reiken dat alle medewerkers onder dit artikel zouden vallen. Kan de AD dit artikel daarom zo aanpassen dat dit artikel slechts uitstrekt tot de personen die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van deze Overeenkomst?	Akkoord.
46	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.5	1		Een vrijwaring houdt in dat Inschrijver alle schade die de AD lijdt als gevolg van een strafrechtelijke of bestuursrechtelijke boete volledig moet vergoeden. In beginsel geeft Inschrijver geen vrijwaringen af. Kan de AD de vrijwaring verwijderen?	Akkoord.



Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
47	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.1	1		Inschrijver geeft in beginsel geen garanties af op haar dienstverlening omdat een garantie per definitie een verplichting van 100% oplegt. Gelet op de grootte van de organisatie van Inschrijver en het grootte aantal personeelsleden is een garantie praktisch niet vol te houden. Kan de AD dit artikel om deze reden aanpassen naar een inspanningsverplichting? Zo niet, is de AD akkoord om Inschrijver eerst in gebreke te stellen in het geval Inschrijver niet aan dit artikel voldoet zodat Inschrijver niet direct in verzuim verkeerd?	Akkoord.
48	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.2	1		Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?	Dit artikel wordt buiten toepassing gelaten.
49	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.4	1		In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast legt Inschrijver geheimhoudingsverplichtingen op aan haar onderaannemers en verwacht zij dat de onderaannemers deze ook doorleggen. Echter, Inschrijver kan dit niet garanderen omdat een garantie een 100% nakoming impliceert. Is het voor de AD akkoord dat dit wordt opgevat als een inspanningsverplichting?	Akkoord
50	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 8	1		Inschrijver is van mening dat dit artikel buiten toepassing gelaten kan worden. Kunt u anders toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten u denkt?	Akkoord.
51	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 11	1		Voor Inschrijver is het van belang dat zij tijdens de looptijd van de overeenkomst noodzakelijke wijzigingen door voeren. Deze wijzigingen kunnen bijvoorbeeld ingegeven worden door de veranderende omstandigheden op postmarkt. Is de daarom akkoord om dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord. Hierbij merkt Opdrachtgever op dat indien noodzakelijke wijzigingen zich voordoen, opdrachtgever openstaat voor overleg. Ook is er nog het vangnet in het Burgerlijk Wetboek op grond waarvan overeenkomsten in geval van onvoorzien omstandigheden gewijzigd kunnen worden.
52	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.1	1		Volgens dit artikel zijn termijnen – zoals de overkomstduur – fatale termijnen. Dit brengt met zich mee dat in het geval een poststuk een dag te laat bezorgt zou worden dat Inschrijver direct in verzuim is, met alle gevolgen van dien. Voor Inschrijver is dit niet wenselijk. Om die reden hanteert inschrijver bij haar overkomstduur slechts streeftermijnen. Daarbij kan de AD Inschrijver altijd in gebreke stellen en/of het gesprek met Inschrijver voeren als Inschrijver de streeftermijnen vaker niet haalt of de gehele dienstverlening van Inschrijver onvoldoende is.	Akkoord.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
53	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.2	1		Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?	Akkoord.
54	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 15.1	1		Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: “Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen.”	Akkoord.
55	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 15.2	1		Voor Inschrijver is het niet akkoord dat gebrek aan personeel, ziekte van personeel en transportproblemen niet vallen onder overmacht. Deze zaken betreffen de kern van de dienstverlening van Inschrijver en zijn juist situaties die onder overmacht voor Inschrijver vallen. Daarbij komt ook dat Inschrijver te kampen heeft met personeelstekorten, zoals de meeste sectoren in Nederland. Kan de AD bevestigen dat deze situaties onder overmacht kunnen vallen?	Akkoord.
56	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en artikel 16.2	1		In het vervoers- en transportrecht geldt er een ander aansprakelijkheidsregime dan bij een overeenkomst tot het leveren van goederen/diensten. Zo wordt bij het vervoersrecht de aansprakelijkheid geregeld in Boek 8 BW en het dwingendrechtelijke CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Daarnaast zijn er standaard regelingen van toepassing zoals de AVC 2002. Omdat in dit geval de dienstverlening ziet op het postvervoer en de postmarkt gereguleerd is, is de aansprakelijkheid ook geregeld in de Postwet2009. Gelet op het bovenstaande en de toepasselijke wettelijke kaders is niet redelijk om een vervoerder aansprakelijk te laten zijn voor directe schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van post en pakketten. Daarnaast is het ook niet redelijk en disproportioneel om Inschrijver aansprakelijk te maken voor schade van derden (de geadresseerden). Voor Inschrijver brengt een dergelijke aansprakelijkheid een enorm risico met zich mee. Dit zit in het feit dat Inschrijver in verband met het briefgeheim (artikel 13 Grondwet) niet weet wat de inhoud is van een poststuk of pakket. Kan de AD gelet op het bovenstaande akkoord gaan dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade, immateriële schade en schade van derden die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst? (En dus slechts aansprakelijk is voor de(directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten).	Akkoord.



Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
57	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en artikel 16.2	1		Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan geldt voor poststukken die vallen onder de Universele Postdienstverlening zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009. Voor zover het gaat om partijenpost Buszendingen of brievenbuspakjes dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?	Akkoord.
58	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en artikel 16.2	1		Voor zover het gaat om (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?	Akkoord. Zie ook vraag en antwoord 25.
59	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en artikel 16.2	1		Verder is het niet redelijk om Inschrijver aansprakelijk te laten zijn voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan Inschrijver kunnen worden toegerekend. Inschrijver kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket. Tot slot kan Inschrijver ook geen aansprakelijkheid accepteren voor schade die is ontstaan: - Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk; - Door ondeugdelijke verpakking; - Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag;- Door onjuiste of onvolledige adressering; Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen	Akkoord.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
60	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.4	1		Inschrijver heeft een dekkende verzekering voor alle klanten/gevallen. Wel is het van belang dat Inschrijver de vrijheid heeft om haar verzekeringen te kunnen wijzigen/verlagen/verhogen. Het is daarbij niet te doen om aan ál haar klanten voor een dergelijke wijziging toestemming te vragen. Eén klant zou een wijziging dan tegen kunnenhouden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD met deze achtergrond dit artikel buiten toepassing verklaren? De AD mag ervan uitgaan dat de verzekering van Inschrijver voldoende dekkend blijft.	Akkoord.
61	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Hoofdstuk 4	1		Inschrijver levert geen goederen aan de AD. Dit hoofdstuk in de algemene inkoopvoorwaarden ziet juist op het leveren van goederen en behandelt onderwerpen zoals de levering, keuring, verpakking (waarvoor de AD verantwoordelijk is), transport (het stuk waar de AD Inschrijver voor inschakelt) en eigendomsoverdracht (wat in deze dienstverlening niet plaatsvindt). Door dit hoofdstuk op te nemen ontstaat er verwarring en onduidelijkheid. Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
62	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 24.1	1		Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen niet als fatale termijnen zullen gelden?	Akkoord.
63	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 24.3	1		Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?	Ja.
64	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1	1		Inschrijver heeft een groot klantenbestand en kan doorgaans niet voor iedere afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Inschrijver gaat er echter vanuit de huisregels over het algemeen redelijke huisregels zijn die zij ook zelf aan haar personeel oplegt. Om niet voor verrassingen komen te staan wenst Inschrijver de huisregels op voorhand te ontvangen zodat zij weet waar zij akkoord mee gaat. Kan de AD de huisregels delen?	Dit artikel komt te vervallen.
65	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.2 en 25.4	1		Zie ook bovenstaande opmerking. Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet altijd mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver uiteraard in overleg treden met Aanbestedende Dienst. Is dat afdoende voor u?	Ja.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
66	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.3 en 25.4	1		Inschrijver heeft een personeelsbestand van meer dan 34.000 werknemers. Het is dus praktisch niet uitvoerbaar om voor iedere vervanging van medewerkers toestemming te vragen. Dit artikel zou ertoe leiden dat in het geval de Inschrijver een postbezorger vervangt of ergens anders inplant, dat zij toestemming moet vragen. Dit kan niet de bedoeling zijn. Kan de AD dit artikel verwijderen of zo aanpassen/opvatten dat dit artikel zich beperkt tot de contactpersonen van de AD bij Inschrijver?	Dat klopt.
67	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 26.2	1		Inschrijver gaat geen inzage geven aan de AD in overeenkomsten met werknemers. Inschrijver beschouwt dit als vertrouwelijke informatie. Daarbij meent Inschrijver dat de AD deze documenten niet nodig heeft. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
68	Bijlage 10 - Inkoopvoorwaarden, Artikel 28.1 eerste bullet	1		Kan de AD dit artikel zo aanpassen dat de AD slechts de bevoegdheid tot ontbinding heeft als de overtreding de uitvoering van de overeenkomst met de AD raakt?	Akkoord.
69	Prijzenblad	2	1	In het prijzenblad wordt voor de vaste ronde een prijs per dag gevraagd. In Eis 52 van het Programma van Eisen is echter te lezen dat de vaste ronde op dinsdag en donderdag meer stops kent dan de andere dagen. Kunt u twee vaste tarieven uitvragen op het prijzenblad? Eén voor maandag, woensdag en vrijdag en één voor dinsdag en donderdag?	Akkoord, Prijzenblad is aangepast.
70	Prijzenblad	2	1	In de branche is het gebruikelijk voor reguliere koerierszendingen en spoedopdrachten te rekenen met retour km's of vice versa km's. Kunt u een definitie formuleren zodat opdrachtgever en opdrachtnemer de prijs per km op dezelfde manier zullen interpreteren. Voorbeeld: Rit van A naar B is 50 km enkele reis. Kosten/tarief voor inschrijver zijn 100 km. Als alleen de km's voor A naar B (enkele) reis mogen worden gefactureerd moet dus worden ingeschreven met 2 x de normale km-prijs. Voorstel definitie: Kilometertarieven, waarbij een minimum geldt van 20 km, worden vice versa berekend met een eenmalig pick-up starttarief. Dit pick-up tarief wordt ook in rekening gebracht voor een extra afleveradres op dezelfde route en/of een retourrit met belading.	akkoord, zie vernieuwd prijzenblad
71	Bijlage 2 - Aanbestedingsvoorwaarden. Eis 6	1, 2	36	In de pakketten- en koeriersmarkt is het gebruikelijk en marktconform aan te sluiten bij de NEA-indexatie fijnmazige distributie. NEA is een onafhankelijk onderzoeksbureau voor transport dat jaarlijks de indexatie voor de loon- en brandstofkostenontwikkelingen bepaalt. Dit sluit beter aan bij pakketdistributie en koeriersdiensten. Bent u bereid op te nemen dat de tarieven na het eerste jaar geïndexeerd kunnen worden conform de NEA-index voor fijnmazige distributie?	Akkoord. Opdrachtnemer mag vanaf 01-01-2027 de tarieven elk jaar wijzigen obv Panteia NEA-index voor fijnmazige distributie voor collogoed, incl brandstofontwikkeling. Het percentage wat wordt gebruikt is het 'correctiepercentage' (= het percentage inclusief correctie raming vorig jaar) Bij het indexatieverzoek dient Opdrachtnemer het rapport van Panteia als bijlage toe te voegen, waarin de tabel met %mutaties staan.
72	Bijlage 4 - Programma van Eisen, Eis 29	2	43	Zijn de eisen voor Informatiebeveiliging voor alle drie percelen gelijk of zijn er verschillen tussen de percelen?	Alle percelen gelijk

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
73	Bijlage 4 - Programma van Eisen, Eis 45	2	45	In de branche is het gebruikelijk voor reguliere koerierszendingen en spoedopdrachten te rekenen met retour km's of vice versa km's. Kunt u een definitie formuleren zodat opdrachtgever en opdrachtnemer de prijs per km op dezelfde manier zullen interpreteren. Voorbeeld: Rit van A naar B is 50 km enkele reis. Kosten/tarief voor inschrijver zijn 100 km. Als alleen de km's voor A naar B (enkele) reis mogen worden gefactureerd moet dus worden ingeschreven met 2 x de normale km-prijs. Voorstel definitie: Kilometerarieven, waarbij een minimum geldt van 20 km, worden vice versa berekend met een eenmalig pick-up starttarief. Dit pick-up tarief wordt ook in rekening gebracht voor een extra afleveradres op dezelfde route en/of een retourrit met belading.	akkoord, zie vernieuwd prijzenblad
74	Bijlage 4 - Programma van Eisen, Eis 24	2	42	Bij deze opdracht eist De Gemeente dat de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze opdracht 3% van de totale opdrachtwaarde inzet op Social Return. Om de eis goed te interpreteren de vraag of dit voor perceel 2 betekent dat het gedurende de looptijd van de opdracht om maximaal € 6.000 Social Return gaat?	Dit is correct
75	Beschrijvend document	3	17	Dient inschrijver tevens een uittreksel uit het handelsregister aan te leveren van onderaannemers die ook een UEA indienen?	Dit is correct. Verdere toelichting vindt u in bijlage 1 - UEA.
76	Beschrijvend document	3	14	In de aanbesteding is er één moment om vragen te stellen. Indien er op basis van uw antwoorden nog vragen zijn, is er geen gelegenheid om deze meer te stellen. Inschrijver verzoekt u om een tweede nota van inlichtingen toe te voegen, onder meer voor het geval er nieuwe vragen opkomen naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen.	Akkoord, vragenronde betreft alleen verdiepende vragen n.a.v. de gegeven antwoorden in de 1e nota. De nieuwe planning is onderaan de Nota opgenomen.
77	Beschrijvend document	3	21	Dient een onderaannemer die alleen voor de uitvoering van de opdracht wordt ingeschakeld, en dus niet om te voldoen aan een geschiktheidseis, ook een ingevulde en ondertekende UEA aan te leveren?	Nee.
78	Beschrijvend document	3	28	Inschrijver verzoekt dat er een prijs opgegeven mag worden met drie decimalen achter de komma, hetgeen gebruikelijk is in de branche.	Akkoord.
79	Beschrijvend document	3	33	Om uw uitvraag "hoe snel er gereageerd wordt op vragen van de gemeente Westland" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van één naar twee. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Zie antwoord vraag 2
80	Beschrijvend document	3	33	Om uw uitvraag "bezorgen stempassen en kandidatenlijsten" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Zie antwoord vraag 2
81	Beschrijvend document	3	34	Om uw uitvraag "Drukwerk en uitwijkmogelijkheden" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Zie antwoord vraag 3

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
82	Beschrijvend document	3	34	Om uw uitvraag "Veiligheid" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van één naar drie. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Zie antwoord vraag 4
83	Beschrijvend document	3	33	U stelt hier dat er "wordt gekeken naar o.a. een beschrijving van het proces van bezor-ging en de kwaliteitsborging". Dient inschrijver enkel de kwaliteitsborging van de bezorging te beschrijven, of ook van het productieproces?	Kwaliteitsborging van de bezorging.
84	Beschrijvend document, bijlage 2, eis 6	3	36	Aangezien de tarieven door de postbezorging jaarlijks sterk kunnen fluctueren, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft, alsmede dat deze fluctuering niet te voorspellen is en sterk afwijkt van de door uw voorgestelde CPI indexering en de inexecering van PostNL geen enkel verband houdt met enige CBS indexering, verzoekt inschrijver dat de kosten voor de porto jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de daadwerkelijk door PostNL aan de inschrijver doorberekende indexatie.	Opdrachtgever heeft geen CBS CPI voorgesteld. Opdrachtnemer mag vanaf 01-01-2027 voor perceel 3 "Verzenden" de tarieven elk jaar wijzigen obv Panteia NEA-index voor fijnmazige distributie voor collogoed, incl brandstofontwikkeling. Het percentage wat wordt gebruikt is het 'correctiepercentage' (= het percentage inclusief correctie raming vorig jaar) Bij het indexatieverzoek dient Opdrachtnemer het rapport van Panteia als bijlage toe te voegen, waarin de tabel met %mutaties staan.
85	Beschrijvend document, bijlage 2, eis 6	3	37	Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden, en het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is, dat inschrijver hier geen invloed op heeft en sterk afwijkt van de door uw voorgestelde CPI indexering, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex cat. 171 pulp, papier en karton.	Opdrachtgever heeft geen CPI voorgesteld. Uw voorstel is akkoord. Opdrachtnemer mag vanaf 01-07-2027 voor perceel 3 "Drukken" de tarieven indexeren met de jaarmutatie van de maand februari van de CBS PPI afzet-, invoer-, verbruikersprijzen, index 2021=100, totaal afzetprijzen, sectie 171 voor Pulp, papier en karton
86	Beschrijvend document, bijlage 2, eis 6	3	36	Kan Aanbestedende dienst aangeven waarom aan indexering van de verzendtarieven per 1 januari 2027 wordt vastgehouden?Postvervoerders zijn niet gehouden aan enige index en kunnen in dat opzicht hun eigen prijsbeleid bepalen, waarbij het prijsbeleid van de marktleider bepalend is. Bij indexatie per 1 januari 2027 zullen aanbieders de verwachte prijsstijging per 1 januari 2026 in de aanbieding gaan verdisconteren, zonder dat zij enige garantie hebben dat e.e.a. toereikend is. Tegelijkertijd kan dit inhouden, bij een uiteindelijk lagere prijsaanpassing dan verwacht en in de prijzen verdisconteerd, dat Opdrachtgever onnodig duurder uit is. Dit kan allemaal voorkomen worden door indexering per 1 januari 2026 toe te staan	Omdat de geschatte ingangsdatum van perceel 3 01-07-2026 is. De NEA-index; waar postvervoerders zich aan houden, wordt gepubliceerd voordat Inschrijvers hun aanbiedingen moeten indienen. U kunt dus de prijswijziging/indexatie van postvervoerders al verdisconteren in uw aanbieding.
87		3	36	De aanbestedende dienst stelt hier dat een onderneming onder meer maar één keer als onderaannemer mag inschrijven. Dit lijkt ons niet wenselijk, aangezien dit ondermeer tot gevolg zou hebben dat bijvoorbeeld PostNL maar voor één inschrijver als onderaannemer opgegeven mag worden. Inschrijver verzoekt u dit aan te passen.	In de bepaling komt te vervallen dat een onderneming maar één keer als onderaannemer mag inschrijven.
88	Beschrijvend document; Prijzenblad	3		Kan de aanbestedende dienst een voorbeeld sturen van de envelop, zodat wij het aantal kleuren kunnen bepalen waarin deze wordt bedrukt	Ja, zie bijlage

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
89	Beschrijvend document; Prijzenblad	3		Kan de aanbestedende dienst een voorbeeld sturen van de bijsluiter, zodat wij het aantal kleuren kunnen bepalen waarin deze wordt bedrukt en of deze 1- of 2-zijdig wordt bedrukt	De kandidatenlijsten worden in een envelop in dezelfde kleurstelling verstuurd. Zie vraag 88. Exacte voorbeelden hebben we hier niet van.
90	Beschrijvend document; Prijzenblad	3		Kan de aanbestedende dienst aangeven voor de verschillende verkiezingen wat het uitgangspunt is voor het formaat stembiljet, zodat de aanbestedende dienst tot een juist prijsvergelijk kan komen met de andere aanbiedende partijen. Dus graag in het prijzenblad toevoegen aan de regel Kandidaatenlijsten en Stembiljetten wat het gewenste formaat is voor deze verkiezing.	Tot nu toe houdt de gemeente een maximale afmetingen van een stembiljet 100 x 70 cm aan. Voor het indienen van het prijzenblad kunt u uitgaan van deze afmetingen.
91	Beschrijvend document; Prijzenblad	3		Kan de aanbestedende dienst aangeven voor de verschillende verkiezingen wat het uitgangspunt is voor het formaat kandidatenlijst, zodat de aanbestedende dienst tot een juist prijsvergelijk kan komen met de andere aanbiedende partijen	Zie antwoord 10 + 11
92	Beschrijvend document; Prijzenblad	3		Kan de aanbestedende dienst aangeven voor de verschillende verkiezingen wat het uitgangspunt is voor het formaat vergrote kandidatenlijst, zodat de aanbestedende dienst tot een juist prijsvergelijk kan komen met de andere aanbiedende partijen	Zie antwoord 10 + 11
93	Prijzenblad	3		In het prijzenblad wordt de prijs van het couverteren uitgevraagd bij de bezorgingskosten. Dit is voor ons niet logisch, aangezien het onderdeel is van het productie proces. Wij verzoeken u de couverteerkosten van de stempassen onderdeel te maken van de stempassen regel (dus: papier+printen+couverteren).	Niet akkoord, prijzenblad blijft betreffende onveranderd
94	Prijzenblad	3		Kan de aanbestedende dienst aangeven of de kandidatenlijsten worden voorzien van een adres ingeprint of dat deze worden verzonden in een envelop? Als deze moeten worden verzonden in een envelop, printen wij de adressen op de envelop en verzoeken wij de aanbestedende dienst een extra regel per verkiezing op te nemen voor de enveloppen+couverteren en daarnaast aan te geven in hoeveel kleuren de envelop moet worden gedrukt.	De gemeente wenst dat de kandidaatlijsten verzonden worden in een envelop. De kleuren komen overeen met het eerder gedeelde document. Zie beantwoording vraag 88 en 89.
95	Beschrijvend document, bijlage 11	3	62	De aanbestedende dienst vraagt hier om een gedragsverklaring aanbesteden welke vervolgens wordt uitgelegd als een VOGRp. Dit zijn echter twee verschillende verklaringen. Dient één van beide aangeleverd te worden, of dienen bij aangeleverd te worden?	Het aanleveren van één van beide is voldoende



Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
96	Beschrijvend document, implementatie	1		Aanbestedende dienst heeft aangegeven dat de ingangsdatum van de Raamovereenkomst 1 januari 2026 is. De definitieve gunning van de aanbestedingsprocedure is echter pas op 11 december 2025. Inschrijver is van mening dat er na definitieve gunning beperkt tijd is om een zorgvuldige implementatie van de dienstverlening uit te voeren. Is het voor Aanbestedende dienst akkoord om direct na voorlopige gunning te starten met de implementatie van de dienstverlening? Zo nee, bent u dan bereid om de Raamovereenkomst per 1 februari 2026 in te laten gaan?	Niet akkoord.
97	Beschrijvend document, verwerkersovereenkomst	1		"De Opdrachtnemer wordt dan als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt." Hetgeen Aanbestedende dienst hier aangeeft is niet correct. De Opdrachtnemer zal namelijk als verwerkersverantwoordelijke aan te merken zijn bij de uitvoering van onderhavige Opdracht. Een verwerkersovereenkomst is in dit geval niet vereist. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst dit te wijzigen. Graag uw wijziging?	Concept: Verwerkersovereenkomst is voor perceel 1 komen te vervallen. Zie vraag 29 Akkoord voor zover het enkel gaat om logistieke dienstverlening. Logistieke dienstverleners zijn zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze dienstverlening.
98	Beschrijvend document, planning	1		Aanbestedende dienst heeft binnen de procedure slechts éénmaal de mogelijkheid opgenomen om vragen te stellen over de aanbestedingsdocumentatie. Uit ervaring weten wij dat de antwoorden op de gestelde vragen in nagenoeg alle gevallen nog leiden tot vervolgvragen. Wij verwijzen u daarvoor naar aanbestedingsprocedures die gedurende dit jaar door andere Aanbestedende diensten zijn uitgevoerd. Inschrijver wil de ruimte hebben om vervolgvragen te stellen en verzoekt Aanbestedende dienst om bij voorkeur een 2e Nota van Inlichtingen op te nemen binnen de planning van de aanbestedingsprocedure. Dit voorkomt dat Aanbestedende dienst uiteindelijk enkele dagen na de publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen alsnog de planning moet bijstellen omdat partijen vervolgvragen hebben ingediend. Bent u bereid om een 2e Nota van Inlichtingen op te nemen binnen de planning?	Akkoord, vragenronde betreft alleen verdiepende vragen n.a.v. de gegeven antwoorden in de 1e nota. De nieuwe planning is onderaan de Nota opgenomen.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
99	Beschrijvend document. Verzekering	1		Aanbestedende dienst eist in het kader van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering een verzekering die minimaal € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar dekt. De verzekerde som die Aanbestedende dienst hier eist staat op geen enkele wijze in proportie tot de omvang van de Opdracht. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om dit aan te passen naar € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,- per jaar. Graag uw aanpassing?	Niet akkoord. Dit is een gebruikelijke verzekerde som voor een aansprakelijkheidsverzekering.
100	Beschrijvend document, technische bekwaamheid	1		Kan Aanbestedende dienst voor de volledigheid bevestigen dat het toegestaan is om beide kerncompetenties aan te tonen met één referentie?	Zie: 'Het is toegestaan een referentie op te geven waaruit blijkt dat aan meerdere kerncompetenties wordt voldaan.'
101	Beschrijvend document, scoretoekenning	1		Kan Aanbestedende dienst uitleggen waarom er qua scoretoekenning zo veel ruimte zit tussen een matig en een voldoende?	Aanbestedende dienst acht het van belang dat inschrijver voldoende scoort op het aangeleverde.
102	Beschrijvend document, scoretoekenning	1		Kan Aanbestedende dienst uitleggen wanneer er sprake is van meerwaarde?	Zie onder tabel 7.3: '*Onder meerwaarde wordt verstaan: alles wat een inschrijver aanbiedt boven de gestelde eisen en criteria wat door het beoordelingsteam van de aanbestedende dienst als meerwaarde wordt beoordeeld.'
103	Bijlage 5	1		Aanbestedende dienst heeft binnen het prijzenblad servicekaders opgenomen die niet langer van toepassing zijn. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om het prijzenblad in lijn te brengen met de huidige servicekaders binnen de postmark. Dit is eveneens in overeenstemming met uw Programma van Eisen. Graag uw aanpassing?	Prijzenblad is aangepast
104	Bijlage 5	1		Aanbestedende dienst vraagt binnen het Prijzenblad naar de tarieven per product voor specifieke gewichten. Aanbestedende dienst heeft echter niet de overige staffels van alle producten uitgevraagd. Wil Aanbestedende dienst deze overige staffels en bijbehorende tarieven bij gunning ontvangen? Voor de duidelijkheid; Inschrijver kan de tarieven die u uitvraag niet hanteren voor alle uitgaande poststukken voor desbetreffend product. Het tarief is namelijk anders bij lagere of hogere gewichten.	Deze ontvangen we graag na gunning.
105	Bijlage 5	1		Inschrijver heeft binnen het prijzenblad geen mogelijkheid gevonden om tarieven voor de haal- en brengservice op te geven. Inschrijver kan dergelijke kosten niet verwerken binnen de tarieven voor de verzending van post. Wij verzoeken u het prijzenblad hierop aan te passen. Graag uw aanpassing?	Zie vernieuwd prijzenblad

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
106	Bijlage 5	1		Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de organisatie ontzorgt wil worden bij de aanlevering van post (niet wegen, bundelen, tellen etc.)?	Correct
107	Beschrijvend document, Kwaliteit dienstverlening	1		Wat verwacht Aanbestedende dienst, binnen de scope van de opdracht, precies van Inschrijver op het gebied van productontwikkeling?	Inschrijver dient aan te geven hoe zij de kwaliteit en continuïteit van hun dienst weten te garanderen. De gemeente geeft hierin een aantal voorbeelden, zoals productontwikkeling. De opdrachtnemer dient de wijze van invulling te beschrijven.
108	Beschrijvend document, Kwaliteit dienstverlening	1		Aanbestedende dienst vraagt naar maatregelen op het gebied van productontwikkeling. Hoe gaat u om met productontwikkelingen die aangeboden zijn, maar die feitelijk buiten de scope van de opdracht vallen?	Het aangeboden dient enigszins in verhouding te staan met de opdracht.
109	Beschrijvend document, Kwaliteit dienstverlening	1		Aanbestedende dienst vraagt naar maatregelen op het gebied van vervanging bij ziekteverzuim of personeelsverloop. Op welk deel van het personeel van Opdrachtnemer is deze vraag gericht?	De gemeente hecht hoge waarde aan de continuïteit. Zij verlangt hier van de Inschrijver dat deze een plan heeft met haar postservices. Deze is gericht op het halen en brengen van de post.
110	Beschrijvend document, Kwaliteit dienstverlening	1		"Hoe wordt gehandeld bij het niet kunnen bezorgen" Bedoelt Aanbestedende dienst hoe Inschrijver handelt bij retourpost?	De gemeente wil weten hoe de inschrijver omgaat met o.a. ziekteverzuim of op het moment er geen wagens/personeel beschikbaar zijn om vervoer plaats te laten vinden.
111	Beschrijvend document, Kwaliteit dienstverlening	1		"hoe zorgt u voor een goede bereikbaarheid bij dringende vragen/ klachten;" Wil Aanbestedende dienst alleen inzicht in de wijze waarop Inschrijver bereikbaar is, of moeten wij hier ook aangeven op welke wijze vragen / klachten behandeld worden?	Beide.
112	Beschrijvend document, Kwaliteit dienstverlening	1		"een beschrijving van de wijze van rapporteren (managementinformatie, presentatie managementrapportage);" Aanbestedende dienst heeft binnen het Programma van Eisen al een eis opgenomen met betrekking tot de inhoud van de managementrapportages. Wat verwacht Aanbestedende dienst dan nog van Inschrijver bij de beantwoording van deze vraag?	Aangegeven in het programma van eisen zijn minimaal eisen. De opdrachtnemer dient de wijze van invulling te beschrijven.
113	Beschrijvend document, Kwaliteit dienstverlening	1		"een beschrijving van de wijze van rapporteren (managementinformatie, presentatie managementrapportage);" Het is Inschrijver niet duidelijk wat een presentatie managementrapportage is. Kunt u dit uitleggen?	Het betreft hier hoe de managementrapportage visueel wordt gepresenteerd.



Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
114	Beschrijvend document / Programma van Eisen	1		"de mate van gebruiksvriendelijkheid van de bestelportal." Aanbestedende dienst vraagt aan Inschrijver om de gebruiksvriendelijkheid van de bestelportal te omschrijven. Daarnaast heeft u binnen eis 40 uw eisen omtrent het webportal uitgewerkt. De opzet van de eis van Aanbestedende dienst is gelijk aan die van de aanbesteding van gemeente Zoetermeer, die op dit moment eveneens wordt uitgevoerd. Bij die aanbestedingsprocedure heeft Inschrijver betoogt dat deze eis dermate specifiek is, dat feitelijke de huidige portal van PostNL uitgevraagd wordt. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst zodoende om eis 40 als volgt aan te passen: Inschrijver dient te beschikken over een webportal voor de dienstverlening. De maatwerk inrichting van de portal zal tijdens de implementatie plaatsvinden. Akkoord?	Akkoord.
115	Beschrijvend document, gunningscriteria	1		Het is voor Inschrijver noodzakelijk om voor de uitvoering van de dienstverlening een beroep te doen op de dienstverlening van PostNL. Inschrijver kan echter geen invloed uitoefenen op de dienstverlening van PostNL en wil hierdoor niet benadeeld worden in het kader van de beantwoording van de gunningscriteria. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver alleen aandacht hoeft te besteden aan maatregelen die vanuit eigen organisatie genomen moeten worden en u hiermee rekening houdt bij de beoordeling?	Ja dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen. Wel geldt ten overvloede dat Opdrachtgever Opdrachtnemer aan kan spreken op een correcte nakoming van de overeenkomst, ook voor zover Opdrachtnemer onderaannemers inschakelt.
116	Beschrijvend document, duurzaamheid	1		Kan Aanbestedende dienst uitleggen wat het verschil is tussen 'Vervoer' en 'Milieu'?	Met 'Vervoer' wordt bedoeld op alle activiteiten die verband houden met het transport en de bezorging van poststukken en pakketten. Met 'Milieu' worden de duurzaamheidsaspecten bedoeld zoals milieuvriendelijke bedrijfsvoering.
117	Beschrijvend document, duurzaamheid	1		Aanbestedende dienst vraagt hier naar het onderwerp 'Personeel'. Wil Aanbestedende dienst hier ook lezen op welke wijze invulling wordt gegeven aan de verplichting op het gebied van social return?	Niet per se. Inschrijver is vrij in eigen invulling
118	Beschrijvend document	1		Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat bij de inschrijving van de combinatie alle stukken die ingediend moeten worden (bijvoorbeeld het prijzenblad) ondertekend worden door de penvoerder van de combinatie? Uiteraard levert ieder lid van de combinatie wel een eigen UEA aan. Graag uw akkoord?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De stukken die namens de combinatie worden ingediend, mogen door de penvoerder worden ondertekend, mits deze daartoe door alle combinanten rechtsgeldig is gemachtigd. Ieder lid van de combinatie dient wel een eigen UEA en KvK aan te leveren.



Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
119	Aanbestedingsvoorwaarden - eis 6	1		Inschrijver gaat niet akkoord met de door Aanbestedende dienst voorgeschreven wijze van indexatie. De door u omschrijven wijze van indexatie is niet overeenkomstig de standaard binnen de postmarkt en zorgt voor risico's voor Inschrijver, rekening houdend met de afhankelijk van PostNL gericht op poststukken die buiten het eigen bezorggebied van Inschrijver bezorgd moeten worden. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om de volgende wijze van indexatie toe te passen: • De tarieven voor pakketten en logistieke diensten worden geïndexeerd op basis van de Panteia/NEA-index vastgestelde kostenontwikkeling in het binnenlands vervoer voor de deelmarkt fijnmazige distributie collo en exclusief brandstofkostenontwikkeling. • Voor alle UPD-producten geldt de indexatie in overeenstemming met de tariefsaanpassing van de UPD. • De overige postproducten worden geïndexeerd op basis van de procentuele stijging conform het Tarievenboekje van PostNL. • Bij eventuele tussentijdse prijsaanpassingen van PostNL heeft de Opdrachtnemer eveneens het recht om een indexatie door te voeren. Akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtnemer mag vanaf 01-01-2027 de tarieven elk jaar wijzigen obv Panteia NEA-index voor fijnmazige distributie voor collogoed, incl brandstofontwikkeling. Het percentage wat wordt gebruikt is het 'correctiepercentage' (= het percentage inclusief correctie raming vorig jaar) Bij het indexatieverzoek dient Opdrachtnemer het rapport van Panteia als bijlage toe te voegen, waarin de tabel met %mutaties staan.
120	Aanbestedingsvoorwaarden - eis 14	1		De door Aanbestedende dienst gestelde eis is niet werkbaar binnen de postmarkt. Ieder regionaal postbedrijf moet namelijk voor de uitvoering van de dienstverlening een beroep doen op PostNL. Daarnaast komt het ook voor dat regionale postbedrijven wijken voor PostNL bezorgen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om het aspect 'onderaannemer' te verwijderen uit deze eis. Graag uw aanpassing?	Akkoord.
121	Algemeen	1		Zou Aanbestedende dienst zo vriendelijk willen zijn om de formulieren die door Inschrijver ingevuld/ingediend moeten worden ook als Word-document te verstrekken?	Akkoord, zie bijgevoegd
122	Programma van Eisen - Eis 6	1		Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de Opdrachtnemer een prijzenblad moet aanleveren gericht op de scope van de opdracht?	Ja



Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
123	Programma van Eisen - Eis 12/13	1		Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat er op dit moment signalen zijn dat de kwaliteitseisen die binnen de postmarkt worden gehanteerd verlaagd gaan worden. Zo is op dit moment 90% de norm voor de bezorgkwaliteit binnen 48 uur. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst deze lijn te volgen. Daarnaast wil Inschrijver dat Aanbestedende dienst een eventuele landelijke wijziging gericht op bezorgkaders en kwaliteitseisen op gelijke wijze toepast binnen de Raamovereenkomst tussen partijen. Inschrijver kan hier namelijk niet anders in handelen gezien de afhankelijkheid van PostNL. Graag uw akkoord?	Akkoord
124	Programma van Eisen - Eis 16	1		Inschrijver kan gezien de aard van postdienstverlening niet akkoord gaan met eis 16. Er kan immers in sommige gevallen sprake zijn van vertraagde bezorging. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om deze eis te verwijderen. Graag uw aanpassing?	we spreken in deze eis niet zozeer over vertraging, maar in het specifiek over uitval en de daarmee verwachte oplossing voor de Gemeente.
125	Programma van Eisen - Eis 19	1		Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis alleen gericht is op de voertuigen die voor de haal- en brengservice ingezet worden? Inschrijver moet namelijk voor een deel van de dienstverlening een beroep doen op PostNL en Inschrijver heeft geen inzicht in de mate waarin PostNL aan deze eis voldoet. Graag uw antwoord?	Correct, dit geldt voor de voertuigen van de haal- en brengservices.
126	Programma van Eisen - Eis 29	1		Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een Combinatie zich kan beroepen op de bekwaamheid van één van de leden van de Combinatie gericht op het voldoen aan de gestelde ISO 27001 certificering?	Ja hierbij de bevestiging.
127	Programma van Eisen - Eis 31	1		Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat u hier om de servicekaders vraagt zoals deze op dit moment door PostNL gehanteerd worden?	De gemeente houdt momenteel de servicekaders van PostNL aan.
128	Programma van Eisen - Eis 31	1		Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat onlangs aangekondigd is dat per 1 januari 2027 het standaard servicekader aangepast gaat worden naar 72 uur. Dit betekent dat Inschrijver vanaf dat moment ook niet meer kan voldoen aan 48 uren bezorgen. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een wijziging van servicekaders gevolgd zal worden?	Aanpassingen in servicekaders zullen altijd in lijn zijn met de postwet.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
129	Programma van Eisen - Eis 38	1		Door het tijdsvenster dat Aanbestedende dienst bij deze eis stelt is er sprake van een discriminatoire eis. Alleen PostNL kan hier immers aan voldoen. Inschrijver kan uw postbuspost pas afhalen na opening van de locatie waar PostNL uw postbuspost brengt. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om het tijdsvenster aan te passen naar 08:00 - 09:00 uur. Graag uw akkoord?	Akkoord
130	Programma van Eisen - Eis 38	1		Inschrijver verwijst hier ook naar andere soorten post dan postbuspost. Inschrijver kan 's ochtends alleen de post bij u afleveren die gericht is aan uw postbusnummer. Graag uw aanpassing?	Verzoek om aanpassing is onduidelijk. De eis blijft onveranderd.
131	Inkoopvoorwaarden, artikel 16	1		De wijze waarop Aanbestedende dienst binnen onderhavige opdracht de aansprakelijkheid beperkt heeft is niet in lijn met de markt. Wij verzoeken aanbestedende dienst om met betrekking tot de beperking van aansprakelijkheid expliciet op te nemen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk kan worden gesteld voor gevolgschade als gevolg van niet-tijdige bezorging. Dit sluit aan bij artikel 29 van de Postwet 2009, waarin is bepaald dat de verlener van postdiensten niet aansprakelijk is voor schade als gevolg van verlies, diefstal, vertraging of beschadiging van postzendingen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze aanpassing zal worden doorgevoerd?	Ja.
132	Algemeen	1		Inschrijver is bij de uitvoering van onderhavige opdracht altijd in bepaalde mate afhankelijk van de dienstverlening van PostNL (de UPD). Wijzigingen die de UPD c.q. PostNL in de toekomst doorvoert al dan niet door wijziging van de postwet zullen mogelijk impact hebben op de dienstverlening die Inschrijver aanbiedt bij Aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen die vanuit de UPD c.q. PostNL opgelegd worden, ook door inschrijver doorgevoerd mogen worden binnen de Overeenkomst?	Akkoord waarbij Opdrachtgever hierover geïnformeerd dient te worden. Het dient te gaan om gemotiveerde en noodzakelijke wijzigingen.
133	Algemeen	Perceel 2	11	Betreft 3.7 & 3.11; Onderhavige opdracht is verdeeld in percelen. Bij 3.11 wordt aangegeven dat de percelenregeling niet van toepassing is en dat er dus niet ingeschreven kan worden op de losse percelen. Is dit juist? Of kan er wel per perceel worden ingeschreven? Het doel van de percelen regeling is juist om MKB-Bedrijven een betere kans te geven.	Onjuist. Zie 3.4: 'De Opdracht is opgesplitst in drie Percelen. Binnen elk Perceel wordt beoogd één Contractant te contracteren. Iedere Inschrijver mag zich inschrijven voor één of meerdere Percelen.' 'Inschrijver kan maximaal 3 Percelen gegund krijgen.'
134	Beschrijvend document/ Bijlage 4 Programma van eisen / Logistieke eisen #18	Perceel 2	41	Inschrijver stelt gratis hulpmiddelen ter beschikking; worden voor de vaste rondes bakken gebruikt en zo ja kan de opdrachtgever aangeven hoeveel bakken er op dit moment in omloop zijn?	Correct, voor de vaste rondes worden momenteel bakken gebruikt van de huidige leverancier. Dit betreft 8 bakken.
135	Beschrijvend document / Specifieke eisen #42	Perceel 2	45	42. Op erkende feestdagen zijn de locaties van de opdrachtgever gesloten. Inschrijver dient op deze dagen de post uit de postbus te bewaren tot de volgende werkdag. Betekent dit dat de postbus van de ophaallocatie Laan van de Glazen Stad 1 te Naaldwijk op feestdagen wél toegankelijk is op feestdagen?	Nee, deze locatie is op de feestdagen gesloten.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
136	Beschrijvend document / Specifieke eisen #47	Perceel 2	45	In het beschrijvend document staat: "Spoedzendingen moeten binnen 60 minuten worden opgehaald." In het prijzenblad staat echter: "binnen 30 minuten opgehaald." Welke aanrijdtijd is leidend binnen de aanbesteding?	60 minuten is hierin leidend
137	Beschrijvend document / Specifieke eisen #52	Perceel 2	46	U vraagt om een vaste prijs per dag voor de 'vaste route/ronde' (5x per week). In de routebeschrijving staat dat twee locaties enkel op dinsdag en donderdag in de route moeten worden opgenomen. Is het mogelijk om in het prijzenblad onderscheid te maken tussen de routes mét en zonder de twee locaties Werf Monster en Werf Naaldwijk?	Zie antwoord 69
138	Beschrijvend document / Bijlage 5 Prijsopgave	Perceel 2	48	U geeft aan dat de verzekeringspremie moet zijn inbegrepen in de tarieven in het prijzenblad. Wij gaan ervan uit dat dit de beroepsaansprakelijkheidsverzekering betreft en niet een aanvullende verzekering voor de te transporteren goederen. Indien hier wél een transportgoederenverzekering wordt bedoeld voor het volledig verzekeren van een transport, ontvangen wij graag de te verzekeren waarde per transport en/of per brief, pakket en vaste ronde.	Uw eerste stelling is correct.
139	Algemeen	1, 2		Ervaring van Inschrijver leert dat het zinvol kan zijn om een tweede vragenronde in te plannen. Soms zijn vragen en/of antwoorden uit de Nota van Inlichtingen incompleet of is er onduidelijkheid. Bent u bereid om een tweede vragenronde in te lassen?	Akkoord, vragenronde betreft alleen verdiepende vragen n.a.v. de gegeven antwoorden in de 1e nota. De nieuwe planning is onderaan de Nota opgenomen.
140	Prijzenblad	1		Het prijzenblad wat u hebt bijgevoegd is incompleet en bevat verkeerde of ontbrekende staffels, bijvoorbeeld de staffel klein 20-50 gram. Hierdoor bent u duurder uit. We denken graag met u mee om ook voor de meest optimale prijs te krijgen. Bijgevoegd hebben we een voorbeeld prijzenblad. Bent u bereid deze te accepteren en toe te voegen met de juiste fictieve aantallen?	Vernieuwd prijzenblad is toegevoegd.
141	Prijzenblad	1		Als u niet in vorige vraag meegaat kunt u dan: - de servicekaders uit het PvE overnemen (eis 32 en 33: STANDAARD-48 uur, VAST en FLEX) - een post opnemen waar inschrijvers hun haal- en brengtarief kunnen invullen - een post opnemen voor gemakspost/ontzorging (zie eis 39 van PvE) - opnemen van een minimum orderbedrag van €30,00 - u vraagt partijenpost uit, maar door de manier van uitvragen zijn inschrijvers gedwongen tarieven op te voeren voor gemengde post. Dit is veel duurder voor u. Kunt u dit aanpassen zodat u er voordeel uit haalt?	Vernieuwd prijzenblad is toegevoegd.
142	Aanbestedingsleidraad 3.8	1, 2	11	Dit artikel is o.i. te vaag geformuleerd. In de postmarkt verwachten wij in de komende jaren ontwikkelingen op het gebied van bijvoorbeeld servicekaders en het aantal bezorgdagen. Kunt u de verlengopties daarom wederkerig maken?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het wederkerig maken van de verlengingsoptie.

Vraag nr.	Document/Paragraaf / Bijlage	Perceel	Pagina	Vraag	Antwoord
143	Bijlage 9 - Verwerkersovereenkomst	1, 2		Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke (ook volgens de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens). Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?	Akkoord voor zover het enkel gaat om logistieke dienstverlening. Logistieke dienstverleners zijn zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze dienstverlening.
144	bijlage 4 eis 19			Bezorgen in de Gemeente Westland doet inschrijver emissievrij. Al haar eigen voertuigen hebben ten minste emissieklasse 6, zo niet elektrisch. We werken daarnaast ook met onderaannemers. We kunnen niet garanderen dat 75% van hun vloot ten minste voldoet aan emissieklasse 6, al streven we hier natuurlijk wel naar. Zij ook, maar dit vergt vaak een flinke investering voor ze. Kunt u daarom dit laatste verwijderen uit deze eis? Zo niet, graag uw toelichting?	Niet akkoord, de gemeente acht deze eis realistisch en proportioneel.
Gewijzigde planning aanbesteding					

Omschrijving	Datum
publicatie (via www.tenderned.nl)	16-09-2025
uiterste datum inleveren vragen	07-10-2025 10.00 uur
uiterste datum beantwoorden vragen	21-10-2025
uiterste datum inleveren vragen t.b.v. 2 ^e nota	28-10-2025 10:00 uur
uiterste datum beantwoorden vragen t.b.v. 2 ^e nota	03-11-2025
datum ontvangst Inschrijvingen	13-11-2025 10:00 uur
beoordeling Inschrijvingen	14-11-2025 tot en met 25-11-2025
Verificatiegesprek (indien nodig)	24-11-2025 (11:00 – 12:00 uur)
streefdatum verzenden gunningsvoornemen en afwijzingsbrieven	26-11-2025
stand still termijn	van 27-11-2025 tot 16-12-2025
streefdatum definitieve gunning en verzenden Raamovereenkomst	17-12-2025
datum geschatte ingangsdatum Raamovereenkomst	01-01-2026 (Perceel 1 en 2) 01-07-2026 (Perceel 3)